

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 05/01/2021

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (dites " Conditions Générales ") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur avec des acheteurs professionnels et non professionnels (les " Clients "), souhaitant acquérir les produits proposés à la vente (les " Produits ") par le Vendeur sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> et <https://www.vinyl-pressing.com>. Les Produits proposés à la vente sur le site sont :

disques vinyles personnalisés

Les caractéristiques principales des Produits, et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> et <https://www.vinyl-pressing.com> ce que le client est tenu de savoir avant de passer commande.

Le choix et l'achat d'un Produit relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés au moment de la passation de la commande.

Ces Conditions Générales de Vente sont disponibles à tout moment sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.vinyl-pressing.store>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

MR GROOVES

Route de Trets, Saint Zacharie, France

Numéro d'enregistrement : RCS Draguignan 487 525 065

Email : info@vinyl-pressing.com

Téléphone : +33 (0)7 83 39 89 80

Les Produits présentés sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> et <https://www.vinyl-pressing.com> sont disponibles à la vente dans les territoires suivants :

Monde entier

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État peuvent être exigibles. Ils seront à la charge et sous la seule responsabilité du client.

ARTICLE 2 - Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs applicables figurant sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> et <https://www.vinyl-pressing.com>, au moment de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en euros et incluent les taxes.

Les tarifs tiennent compte des remises éventuelles qui seraient accordées par le vendeur sur le site <https://www.vinyl-pressing.store>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en sus, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 3 - Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> les Produits qu'il souhaite commander, selon les modalités suivantes :

L'Acheteur qui souhaite acheter un produit en ligne doit suivre la procédure décrite ci-dessous.

L'Acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées. L'Acheteur doit remplir le formulaire de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, les quantités souhaitées ainsi que transmettre les données permettant la fabrication de sa commande (fichiers audio et fichiers images).

Les informations et renseignements communiqués par l'acheteur au moment de la commande engagent ce dernier. En cas d'erreur(s) de saisie, Heavy Grooves Records ne pourra être tenu responsable des conséquences qui en découleraient et de l'impossibilité d'assurer la livraison. Cette clause est applicable en cas de retard ou d'erreur de livraison : dans ce cas, tous les frais engagés par la société Heavy Grooves Records pour la réorientation de la commande seront entièrement à la charge de l'Acheteur.

L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer, dans un second temps la commande.

La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Vous pouvez également commander par téléphone au +33 (0)7 83 39 89 80 du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00 (heure française).

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valable qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de sa commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 3 Bis - Espace client - Compte

Afin de pouvoir passer une commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, dont son adresse électronique.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et à l'historique de ses commandes, le Client doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe, qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'interdit toute divulgation. A défaut, il reste seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client peut également demander à se désinscrire en se rendant sur la page dédiée de son espace personnel ou en envoyant un courriel à : info@vinyl-pressing.com. Elle sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site <https://www.vinyl-pressing.store> aura la possibilité de suspendre ou de clôturer le compte d'un client après envoi électronique et laissé sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, entraîne la suppression pure et simple de toutes les informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure entraînant un dysfonctionnement du site ou du serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte de crédit
- soit le paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande).

Le prix est payable au comptant par le Client, en totalité le jour de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé agissant pour les transactions bancaires effectuées sur le site <https://www.vinyl-pressing.store>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs que lorsque le Vendeur aura effectivement encaissé les sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si ce dernier ne lui en paie pas intégralement le prix dans les conditions indiquées ci-dessus.

ARTICLE 5 - Livraisons

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ou dans les zones suivantes :

Dans le monde entier.

La livraison est effectuée :

Par la livraison par un transporteur des marchandises à l'acheteur.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est qu'indicatif et n'est pas garanti. Même si nous prévoyons un délai de fabrication de 3 à 10 semaines pour les commandes standard. Une date de livraison exacte ne peut être garantie. La livraison des produits peut être affectée par des circonstances généralement décrites comme des cas de force majeure.

Les retards éventuels de livraison et/ou de transport ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation ou la résiliation de la commande ou du contrat, ni le paiement d'une quelconque indemnité par Heavy Grooves Records.

Le risque de transport est entièrement supporté par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou endommagées pendant le transport, l'acheteur doit faire toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à la réception desdites marchandises. En outre, ces réserves doivent être confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison par courrier recommandé AR adressé à la société.

ARTICLE 6 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après paiement intégral du prix par le Client, quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

En raison de la nature des Produits vendus (produits personnalisés réalisés sur demande), les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. Article L221-28 du Code de la consommation français.

Le contrat est donc conclu définitivement dès que la commande est passée par le Client selon les modalités précisées dans les présentes Conditions Générales.

ARTICLE 7.1 - Retour et remboursement

Certains types d'articles ne peuvent être retournés ou remboursés, comme les produits périssables (tels que les aliments, les fleurs ou les plantes), les produits personnalisés (tels que les **disques vinyles personnalisés**, les commandes spéciales ou les articles personnalisés).

ARTICLE 7.2 - Dommages et problèmes

Veillez inspecter votre commande dès sa réception et nous contacter immédiatement si l'article est défectueux, endommagé ou si vous recevez le mauvais article, afin que nous puissions évaluer le problème et y remédier.

ARTICLE 8 - Responsabilité du vendeur - Garanties

La garantie de Heavy Grooves Records est expressément limitée à la bonne exécution par Heavy Grooves Records de la fabrication des Produits commandés par le Client conformément aux règles de l'art et aux stipulations de la commande.

Pour la fabrication de ses Produits, Heavy Grooves Records s'engage à les réaliser avec toute l'efficacité d'un professionnel, Heavy Grooves Records n'étant soumis qu'à une obligation de moyens.

Pendant la période de garantie de trois (3) mois après la livraison des Produits Heavy Grooves Records s'engage à refabriquer les Produits reconnus défectueux et sous réserve d'une réclamation du Client dans les 72 heures de l'apparition du défaut.

La garantie du consommateur est conforme à la garantie légale applicable en France.

L'expiration de la période de garantie met fin à toutes les obligations contractuelles de Heavy Grooves Records .

ARTICLE 8.1 - Exceptions

La responsabilité du vendeur n'est pas engagée dans les cas suivants :

- le non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, ce que le client doit vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, de négligence ou de défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.
- Lorsque le défaut résulte de matériaux fournis par le client

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 9 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données personnelles est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur et à leur transmission à des tiers en vue de la livraison des Produits. Ces données personnelles ne sont collectées que pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées sur le site <https://www.vinyl-pressing.store> sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte client/utilisateur :

Nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse électronique.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site <https://www.vinyl-pressing.store>, il enregistre les données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client/utilisateur.

9.2 Destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont utilisées par le Vendeur et ses cocontractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la vente et de la livraison des Produits.

La ou les catégories de co-contractant(s) sont :

- Prestataires de services de transport
- Prestataires de services des établissements de paiement

9.3 Contrôleur des données

Le responsable du traitement est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et Libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données personnelles.

9.4 limitation du traitement

Sauf accord exprès du Client, ses données personnelles ne seront pas utilisées à des fins publicitaires ou de marketing.

9.5 Période de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi collectées pendant une durée de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il convient de noter qu'Internet n'est pas un environnement totalement sécurisé et que le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits du client et de l'utilisateur

Conformément à la réglementation applicable aux données personnelles, les Clients et utilisateurs du site <https://www.vinyl-pressing.store> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer leurs données en envoyant un courriel à info@vinyl-pressing.com.
- Il peut supprimer son compte en écrivant à l'adresse électronique indiquée à l'article 9.3 "Responsable du traitement".
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître leurs données personnelles en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 "Responsable du traitement".
- Si les données personnelles détenues par le Vendeur sont inexactes, il peut demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 "Responsable du traitement".
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données personnelles, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 "Responsable du traitement".
- Ils peuvent également demander la portabilité des données détenues par le vendeur à un autre prestataire de services.
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne portent pas atteinte à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par e-mail au Responsable du traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable du traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être justifié.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case par laquelle il accepte de recevoir des courriers électroniques informatifs et publicitaires du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désinscription.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site <https://www.vinyl-pressing.store> et <https://www.vinyl-pressing.com> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue

Les présentes conditions générales et les transactions qui en découlent sont régies par le droit français et soumises à celui-ci.

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - Litiges

Pour toute réclamation, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse postale ou électronique du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes Conditions Générales.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, aux instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de litige.

Dans le cas présent, le médiateur désigné est
FEVAD
60 rue la Boétie, 75008 Paris
<https://www.fevad.com/mediation/#topContent>
Email : relationconso@fevad.com

Le Client est également informé qu'il peut également utiliser la plateforme de règlement des litiges en ligne (RLL) :
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>.

Tous les litiges auxquels donnent lieu les opérations d'achat et de vente conclues dans le cadre des présentes conditions générales et qui n'auront pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 13 - Force Majeure

La société MR GROOVES ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution de la commande en cas de force majeure. De convention expresse, sont également considérés

comme cas de force majeure : l'indisponibilité du produit, les perturbations, les grèves (notamment des transporteurs), le vol ou la perte par le transporteur, les catastrophes naturelles, la pandémie, la guerre, les émeutes, l'incendie, la rupture de stock, toute autre catastrophe naturelle, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas réunies.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, MR GROOVES n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.